

CSE

contrat
services
entreprise

HyperArchi

www.abvent.com/cse-hyperarchi



Abvent
Hôtel Paul Delaroché / 58, rue Saint-Lazare
75009 Paris / France

T : +33 (0)1 53 01 05 05
E : services@abvent.fr
www.abvent.com

 Abvent

MISES À JOUR LOGICIELS GRATUITES

Qu'il s'agisse de simples corrections ou d'évolutions majeures de votre logiciel, pendant toute la durée de votre contrat, vous recevez immédiatement et gratuitement toutes les mises à jour. Vous avez ainsi la garantie de bénéficier sans interruption des innovations technologiques les plus récentes.

Automatiques et immédiates

ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE

Pour vous aider à surmonter d'éventuelles difficultés techniques sur nos logiciels, une équipe d'ingénieurs et d'architectes experts est à votre disposition sur la ligne téléphonique dédiée. Vous pouvez également expliquer votre problème sur notre site internet et après avoir évalué votre difficulté, un de nos experts vous apporte une réponse pour vous guider vers une solution.

<http://support.abvent.com>
0810 811 822*

* Ligne Azur France Métropolitaine
coût d'un appel local à partir de votre poste fixe / Jours ouvrables 9h – 13h / 14h – 18h

3 PRÊT DE MODULE

Une surcharge de travail ponctuelle et imprévue ? Un besoin ponctuel du module organisation ? facturation ? appel d'offres ou gestion d'agence ? Nous mettons à votre disposition pendant 1 mois le module de votre choix (1 prêt par période de 12 mois).

Toujours opérationnel

4 ASSURANCE VOL & SINISTRES

Votre logiciel volé et vous êtes perdu ! Vous ne pouvez plus travailler, l'activité de l'agence est ralentie... Jusque là, vous n'aviez d'autre solution que de racheter un logiciel, d'engager des frais supplémentaires ! Désormais, dès réception de la copie de votre déclaration de vol, vous reprenez votre activité, sans frais et sans délais !

Nouveau DVD et numéro de série personnalisé

PARTAGE EN LIGNE AVEC ARCHIGATE

Partagez gratuitement en ligne vos projets, vos plans et vos images, synchronisés à chaque modification. Nul besoin d'administrer un site ftp et vos fichiers les plus lourds ne seront plus bloqués par votre fournisseur d'accès internet. Vos invités et partenaires peuvent les télécharger et vous pouvez même dialoguer avec eux sur les fils de discussion Archigate. Un espace de stockage de 1 Go vous est réservé. Possibilité de l'augmenter à tout moment (voir conditions générales Abvent).

7j / 7 – 24h/24 : www.archigate.net

MISES À JOURS BIBLIOTHÈQUES PRESCRIPTIONS GÉNÉRALES

À une fréquence moyenne de trois mois, vous pouvez télécharger la mise à jour gratuite des bibliothèques des prescriptions générales : textes législatifs et réglementaires, références aux DTU, normes, règles de calcul...

Trimestrielles

MODÈLES EN LIGNE

De nombreux modèles de documents, à votre disposition en ligne, régulièrement enrichis et mis à jour.

Gratuits et immédiats

OFFRES «PRIVILÈGES»

Votre Contrat de Services Entreprise vous permet de bénéficier prioritairement de conditions préférentielles sur les produits et services Abvent dont les Formations Abvent.

<http://www.abvent.com/cse-hyperarchi>